

Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для пожилых людей и инвалидов Брянской области, в новой редакции

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности её предоставления для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги:					
1.1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными	Состав социальной услуги: 1) предоставление жилой площади получателю социальных услуг в соответствии с санитарно- гигиеническими нормами:	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Соответствие санитарно- гигиеническим и санитарно- эпидемиологическим

	<p>нормативами</p>	<p>а) размещение получателя социальных услуг в жилом помещении с учетом пола, возраста состояния здоровья, пожеланий получателя социальных услуг, физической, психической и психологической совместимости;</p> <p>б) площадь жилого помещения и требования к нему должны соответствовать санитарным правилам и нормам, в том числе противопожарным требованиям предъявляемым к соответствующему типу учреждений;</p> <p>в) оборудование жилого помещения системами отопления, вентиляции;</p> <p>2) включение в организацию социального обслуживания комплекса помещений:</p> <p>а) медицинский пункт (кабинет и/или изолятор) при условии, если учреждение имеет лицензию на осуществление медицинской</p>		<p>определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>нормам , в том числе противопожарным требованиям.</p>
--	---------------------------	---	--	--	--

		<p>деятельности и предоставление медицинских услуг;</p> <p>б) зона для культурно-досуговой и реабилитационно-оздоровительной деятельности.</p> <p>Социальная услуга предоставляется на весь период проживания получателя социальных услуг.</p>			
1.2.	Обеспечение питанием в соответствии с утверждёнными нормативами	<p>Социальная услуга предусматривает предоставление горячего питания (завтрак, обед, полдник, ужин) предоставление 4-х разового (дети-5-ти разового) в день в соответствии с нормативами, утвержденными приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно.</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.</p>
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью,	<p>Предоставляется согласно нормативам, утвержденным приказом департамента семьи,</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с</p>	<p>Соответствие санитарно-гигиеническим и</p>

	нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	социальной и демографической политики Брянской области. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг при поступлении на обслуживание и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Норма времени на предоставление социальной услуги – 20 минут.	предоставления социальных услуг.	условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	санитарно-эпидемиологическим нормам
1.4.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	Предусматривает обеспечение книгами, покупка газет и журналов при индивидуальной потребности за счет средств получателя социальных услуг, пребывающего в организации социального обслуживания. Социальная услуга предоставляется в период пребывания в организации социального обслуживания. Норма времени на предоставление социальной услуги 20 минут.	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.

1.5.	Предоставление в пользование мебели	<p>Состав социальной услуги: -предоставление мебели. Получателю социальных услуг предоставляется: -кровать; -индивидуальные секции (полка) в шкафу; -тумбочка; -стул; -при наличии рекомендаций в ИПРА прикроватный столик. На комнату предусматривается 1 стол. Предоставляемая мебель должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателя социальных услуг (инвалида, тяжелобольного, малоподвижного и т.д.). Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Соответствие санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.6.	Создание санитарно-	Предусматривает сухую и	В соответствии с	Услуга	Соответствие

	гигиенических условий проживания	<p>влажную уборку, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещения.</p> <p>Уборка проводится с применением дезинфицирующих средств. Услуга оказывается ежедневно. Норма времени на предоставление социальной услуги – 15 минут на одну комнату.</p>	индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам.
1.7.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Услуга осуществляется ежедневно и по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
1.7.1	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способному по состоянию	В состав услуги входит: -оказание помощи при передвижении, также с использованием технических,	В срок, определенный индивидуальной программой	Услуга предоставляется в соответствии с условиями	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие

	<p>здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для способных к передвижению получателей социальных услуг)</p>	<p>специальных и подручных средств;</p> <ul style="list-style-type: none"> -оказание помощи при смене одежды; -оказание помощи в проведении ежедневных процедур личной гигиены (помощь в умывании лица, в чистке зубов, в расчесывании, помощь в бритье, в мытье рук и ног); -оказание помощи в принятии душа, присутствие при необходимости или оказание помощи при купании (или) ванны (или)бани; -оказание помощи в стрижке ногтей; -оказание помощи при физиологических опрвлениях (в пользовании туалетом, подача и вынос, мытье судна); <p>-наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. Осуществляется ежедневно/по мере необходимости.</p>	<p>предоставления социальных услуг.</p>	<p>договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>обоснованных жалоб.</p>
--	--	---	---	--	----------------------------

		Продолжительность предоставления одной услуги 30 минут.			
1.7.2.	Предоставление гигиенических услуг лицу, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход (для не способных к передвижению получателей социальных услуг)	<p>В состав услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения в постели; -смена нательного, постельного белья; -проведение ежедневных процедур личной гигиены (умывание лица, обтирание (при необходимости). Чистка зубов, расчесывание, бритье, мытье рук и ног); -купание (или) принятие ванны; -стрижка ногтей; -оказание помощи при физиологических опрвлениях (смена памперса, подача и вынос судна, мытье судна); -наблюдение за самочувствием в повседневной жизни, во время процедур ухода. Осуществляется 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>ежедневно/по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 45 минут.</p>			
1.8.	<p>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, оказание помощи в написании писем</p>	<p>Предусматривает помощь получателю социальной услуги в написании писем 1 раз в месяц, продолжительностью 15 минут и (или) отправку за счет средств получателя социальной услуги почтовой корреспонденции 1 раз в месяц через почтовое отделение.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.9.	<p>Помощь в приеме пищи (кормление)</p>	<p>Предусматривает подачу пищи и/или кормление получателя социальных услуг, который (ая) не может самостоятельно принимать пищу. Услуга оказывается 4 раза в день (дети-5 раз в день) ежедневно.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

				социальных услуг.	
1.9.1.	Подача пищи	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1)Подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги;</p> <p>2)подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи;</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка);</p> <p>4)подача приготовленных блюд на стол;</p> <p>5)подготовка питья;</p> <p>6)наблюдение за состоянием получателя социальных услуг, во время приема пищи (при необходимости);</p> <p>7)уборка места приема пищи.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
1.9.2.	Подача пищи и кормление	<p>Состав социальной услуги:</p> <p>1)подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>

		<p>социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги);</p> <p>2) подготовка столовых приборов, посуды для приема пищи (кормления);</p> <p>3) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка);</p> <p>4) подача приготовленных блюд на стол;</p> <p>5) кормление получателя социальной услуги, который (ая) не может самостоятельно принимать пищу;</p> <p>6) помощь в питье;</p> <p>7) наблюдение за состоянием получателя социальной услуги во время приема пищи;</p> <p>8) мытье получателю социальной услуги рук, лица;</p> <p>9) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов.</p> <p>Продолжительность</p>	<p>предоставления социальных услуг.</p>	<p>договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>обоснованных жалоб.</p>
--	--	--	---	--	----------------------------

		предоставления 1 услуги 30 минут.			
1.10.	Оказание содействия в получении отдельных услуг в уполномоченных органах и организациях	Предусматривает вызов врача в учреждение социального обслуживания, и (или) вызов «Скорой медицинской помощи», и (или) сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию или другой уполномоченный орган. Продолжительность предоставления услуги 90 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2. Социально-медицинские услуги:					
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль	Состав социальной услуги: 1)отслеживание изменений состояния по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг, в том числе отслеживание изменений состояния кожных	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>за приемом лекарственных препаратов)</p>	<p>покровов и слизистых оболочек получателя социальных услуг, с целью своевременного выявления риска развития пролежней и их профилактики;</p> <p>2) осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в журнал наблюдения за состоянием здоровья получателя социальных услуг;</p> <p>3) контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных средств;</p> <p>4) контроль за соблюдением рекомендаций врача,</p>		<p>предоставления социальных услуг.</p>	
--	--	--	--	---	--

		<p>связанных с двигательным, питьевым режимом, лечебным питанием;</p> <p>5) регистрация мероприятий, связанных с уходом, изменений состояния и ответной реакции получателя социальных услуг (ведение документации).</p> <p>Социальная услуга предоставляется ежедневно продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.</p>			
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги; -комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>состояния их здоровья; -организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, закаливания (принятие воздушных ванн). Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача, 1 раз в неделю. Время оказания услуги 30 минут.</p>		социальных услуг.	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателм социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его (ее) здоровья	<p>Предусматривает систематическое визуальное наблюдение за состоянием здоровья получателя социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его (ее) здоровья, а также вызов врача при непредвиденном ухудшении состояния получателя социальных услуг и немедленное информирование родственников (законных представителей). Услуга предоставляется</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		ежедневно. Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.			
2.4.	Покупка за счет получателя социальных услуг и доставка на дом необходимых лекарственных препаратов, в том числе по заключениям врачей	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -получение у лечащего врача соответствующих медицинских рецептов; -приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка лекарственных препаратов; <p>Разъяснения получателю социальных услуг способа применения и дозы лекарств в строгом порядке в соответствии с предписанием врача. Услуга оказывается по мере необходимости. Время оказания услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; 	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора,	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

	<p>сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии его (ее) здоровья)</p>	<p>-разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>-разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;</p> <p>-привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);</p> <p>-составление графика консультаций индивидуального и группового характера;</p> <p>-проведение серии консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком. Услуга оказывается по мере необходимости. Время оказания 30 минут.</p>	<p>социальных услуг.</p>	<p>определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>жалоб.</p>
<p>2.6.</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование</p>	<p>Предусматривает проведение устной, печатной, наглядной пропаганды. Включает лекции, беседы, дискуссии, конференции,</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие</p>

	здорового образа жизни	викторины, статьи, листовки, памятки, стенные газеты, буклеты, брошюры. Проводится ежемесячно, продолжительностью 15 минут или выпуск наглядной информации 1 раз в квартал. Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.	предоставления социальных услуг.	договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	обоснованных жалоб.
2.7.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	В состав социальной услуги входит: 1) разработка плана мероприятий с описанием видом физической культуры, включая описание необходимого инвентаря; 2) проведение занятий с использованием физических упражнений, направленных на улучшение общего состояния, улучшение кровоснабжения головного мозга и т.д. (ходьба, терренкур, скандинавская ходьба, прогулки на свежем воздухе).	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>Услуга предусматривает организацию и проведение занятий специалистом по адаптивной физической культуре с получателем социальных услуг. Предоставляется 2 курсами в год, продолжительностью 10 занятий. Курс - 30 минут за 1 занятие.</p>			
3. Социально-психологические услуги:					
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> -выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности развития и поведения получателя социальных услуг и иные проблемы); -сбор психологического анамнеза; -разъяснения получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их 	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		решения. Услуга оказывается при наличии специалиста. Норма времени предоставления социальной услуги 30 минут.			
3.2.	Посещение получателем социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	Предусматривает посещение получателя социальных услуг, находящегося в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Услуга предоставляется 2 раза в месяц. Продолжительность 1 посещения 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.3.	Социально-психологический патронаж	Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 2 курса в год, курс- 31 занятие. Социальная услуга предоставляется по запросу, в период пребывания получателя социальных услуг в	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям,

		организации социального обслуживания. Услуга оказывается при наличии специалиста.			установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение психологического соответствия получателя социальных услуг.
3.3.1.	Психодиагностика и обследование личности	Предусматривает определение методов диагностики и обследование личности. Предоставляется 2 курсами в год, курс 4 занятия. Продолжительность 1 занятия 20 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.3.2.	Психологическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется 2 курсами год, курс- 7 консультаций. Продолжительность 1	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		консультации 20 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста.		программой предоставления социальных услуг.	
3.3.3.	Психологическая коррекция	Предусматривает проведение коррекционно-развивающих мероприятий, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости 2 курсами в год, курс 20 занятий. Продолжительность 1 занятия 40 минут. Услуга оказывается при наличии специалиста.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его (ее) проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. В состав услуги входят: 1) оценка психического состояния	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>получателя социальных услуг, выявление причин (-ы) возникновения кризисного состояния.</p> <p>2) активное психологическое воздействие, направленное на стабилизацию эмоционального состояния получателя услуг.</p> <p>3) оказание помощи получателю социальных услуг в поиске вариантов преодоления кризисной ситуации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости продолжительностью 30 минут.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии психолога и/ или службы «телефона доверия».</p> <p>Социальная услуга предоставляется по индивидуальной нуждаемости.</p>			
<p>4. Социально-педагогические услуги:</p>					

<p>4.1.</p>	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми- инвалидами</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)получение запроса на тему занятия; 2)подготовка программы занятия, включающую теоретическую и практическую часть; 3)согласование даты, времени и продолжительности консультации; 4)проведение занятия по заранее согласованной теме; 5)получение обратной связи от участников, отработка практических навыков. <p>Социальная услуга предоставляется в период проживания в организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 45 минут.</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--------------------	--	--	--	--	---

<p>4.2.</p>	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</p>	<p>В состав социальной услуги входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> -определение уровня социальной подготовленности; -выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; -комплектование групп для занятий в соответствии с индивидуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних; -определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, из продолжительность); -проведение занятий в соответствии с графиком. Планом работы и правилами техники безопасности; -заполнение индивидуальной программы (плана, карты) 	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.</p>
--------------------	--	---	--	--	---

		<p>реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 45 минут.</p>			
4.3.	<p>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</p>	<p>Услуга предусматривает личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг, определение направлений социально-педагогической диагностики, выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария, проведение социально-педагогической диагностики, обработка результатов.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания при</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Персонал должен иметь профессиональную подготовку и соответствовать квалификационным требованиям, установленным для соответствующей профессии, специальности.</p> <p>Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей</p>

		наличии специалиста.			самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.
4.3.1.	Социально-педагогическая диагностика	Предусматривает определение методов диагностики, диагностику. Предоставляется 2 курсами в год, курс 2 занятия, продолжительность 1 занятия 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.3.2.	Социально-педагогическое консультирование	Включает в себя консультирование и планирование коррекционно-развивающих мероприятий. Предоставляется 2 курсами в год, курс 6 консультаций. Продолжительность 1 консультации 20 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.3.3.	Социально-	Включает в себя коррекционно-	В срок, определенный	Услуга	Удовлетворенность

	педагогическая коррекция	развивающие мероприятия и отработку практических навыков. Предоставляется 2 курсами в год, курс 23 занятия, продолжительность 1 занятия 40 минут.	индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя прогулки, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, чтение, общение, по возможности участие в занятии творческой деятельности, наблюдение за настроением и самочувствием получателя социальных услуг во время досуга. Социальная услуга предоставляется еженедельно. Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том	Включает в себя: -организацию учреждением различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>числе обеспечение</p>	<p>жизни, организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха и другие культурно-массовые мероприятия);</p> <ul style="list-style-type: none"> -организацию доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания; -обеспечение получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами и настольными играми; -организацию просмотра телевизионных передач, прослушивание музыки, творческой деятельности внутри стационарных социальных 	<p>социальных услуг.</p>	<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	
--	---------------------------------	---	--------------------------	---	--

		учреждений.			
4.5.1.	Организация досуга без сопровождения (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) , в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами	<p>Состав социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; -организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды и формы; -организация просмотра телевизионных передач, прослушивание музыки, творческой деятельности (внутри стационарных социальных учреждений. <p>Норма времени на предоставление 1 социальной услуги 40 минут (без посещения культурных мероприятий).</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
4.5.2.	Организация досуга с	Состав социальной услуги с	В срок,	Услуга	Удовлетворенность

	<p>сопровождением (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами</p>	<p>сопровождением:</p> <ul style="list-style-type: none"> -организация различных видов досуга, участие в общественных мероприятиях и поддержание активного образа жизни; -организация для всех видов проживающих учреждения культурно-досуговой деятельности, использование клубных форм реабилитационной деятельности, ее различные виды формы (посещение выставок, театров, экскурсий, проведение праздников, вечеров развлечений и отдыха, и другие культурно-массовые мероприятия). -организация доставки получателя социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия и обратно в организацию социального обслуживания в рабочее время. <p>Норма времени на предоставление 1 социально1 услуги 120 минут за одно посещения культурных</p>	<p>определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	---	---	--	---	---

		мероприятий в группе (10 человек).			
5. Социально-трудовые услуги:					
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> -организацию проведения диагностики наличия способностей к трудовым навыкам; -проведение занятий по развитию необходимых профессиональных навыков получателя социальных услуг; -проведение социально-трудовой реабилитации в соответствии с разработанным графиком; -проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги. <p>Предоставляется по мере необходимости, в соответствии с графиком занятий.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 30</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		минут.			
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Предусматривает</p> <ul style="list-style-type: none"> -выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; -содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве; -предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме. <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.</p>	В соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных предоставлением услуги. Отсутствие обоснованных жалоб.	Услуга предоставляется индивидуально с учетом пожеланий, интересов и состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их	Предусматривает предоставление информации получателю социальных услуг о перечне профессиональных учебных заведений с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

	способностями	Продолжительность предоставления 1 услуги 15 минут.		социальных услуг.	
6. Социально-правовые услуги:					
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, документов для направления на медико-социальную экспертизу, документов на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>социальных услуг по содержанию необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляться по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 1,5 часов. Состав социальной услуги:</p> <p>1)помощь в написании документов и заполнение форм документов, необходимых для реализации получателем социальных услуг своих прав;</p> <p>2)оказание помощи в сборе и подаче в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, наделенные публично-правовыми функциями организации документов (сведений), непосредственно затрагивающих права получателя социальных услуг;</p> <p>3)осуществление контроля над уходом и результатами</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>рассмотрения документов, поданных в органы государственной власти, органы местного самоуправления, иные органы, наделенные публично-правовыми функциями организации.</p>			
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста в стационарное учреждение, сопровождение на юридическую консультацию, в нотариальную службу и т.п. и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги при сопровождении (выезде) 1,5 часов, на базе учреждения 30 минут.</p> <p>В состав социальной услуги входит:</p> <p>1) выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		<p>необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении;</p> <p>2) выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг:</p> <p>а) информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав;</p> <p>б) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (предоставление адресов, телефонов, режимов работы юридических бюро).</p>			
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

				программой предоставления социальных услуг.	
6.3.1.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг (деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг)	Предусматривает деятельность по восстановлению нарушенных прав получателя социальных услуг путем получения разъяснения по телефону и (или) подачу заявления в различные инстанции, в чьей компетенции находятся вопросы, по которым нарушены права получателя социальной услуги. Норма времени на получение разъяснений по телефону 20 минут; предоставление документов в организацию нарочным способом 20 минут. Продолжительность предоставления 1 услуги 40 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
6.3.2.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов	Предусматривает содействие в оказании ритуальных услуг получателю социальных услуг в	В срок, определенный индивидуальной	Услуга предоставляется в соответствии с	Удовлетворенность качеством предоставляемой

	<p>получателя социальных услуг (оказание ритуальных услуг)</p>	<p>случае его смерти через специализированную службу по вопросам захоронения при отсутствии у умершего родственников или нежелание родственников организовывать погребение. Состав социальной ритуальной услуги:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) организация медицинского освидетельствования факта смерти; 2) оформление справки о смерти в органах ЗАГС; 3) информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); 4) оформление документов на погребение; 5) вызов специальных служб для осуществления захоронения. <p>Норма времени на предоставление социальной услуги 120 минут. Социальная услуга предоставляется единовременно.</p>	<p>программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	<p>услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	---	--	--	--	---

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Срок обучения 5 дней. Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут в день.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает проведение комплекса педагогических и психологических мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по мере необходимости, продолжительность предоставления 1 услуги 40 минут.	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных и бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведение в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости.</p> <p>Продолжительность предоставления 1 услуги 30 минут.</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Предусматривает оказание помощи силами специалистов организаций социального обслуживания в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности без</p>	В срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг.	Услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, определенных	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>выдачи документов о прохождении обучения. Норма времени на 1 занятие 60 минут.</p> <p>Социальная услуга предоставляется в период пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания.</p> <p>Услуга предоставляется по мере необходимости/ 5 занятий в год на 1 получателя социальных услуг.</p> <p>Состав социальной услуги:</p> <p>1) обучение базовым навыкам в работе мобильного телефона, смартфона и планшета;</p> <p>2) обучение базовым навыкам в работе с операционной системой:</p> <p>а) элементы интерфейса;</p> <p>б) работа с «мышью»;</p> <p>в) меню «Пуск»;</p> <p>г) настройки операционной системы;</p> <p>д) текстовый редактор «Word»;</p> <p>3) обучение навыкам общения посредством мобильного телефона, смартфона, планшета и</p>		<p>индивидуальной программой предоставления социальных услуг.</p>	
--	--	---	--	---	--

		<p>электронной почты;</p> <p>4)обучение навыкам общения посредством «Skype»;</p> <p>5)ориентирование в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» (проведение разъяснительных работ о деятельности многофункциональных центров, о возможности обращения граждан на Портал государственных и муниципальных услуг в электронном виде, о предоставлении государственных услуг или получении в электронном виде информации о предоставленных услугах, общение в социальных сетях);</p> <p>6)обучение навыкам пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере.</p>			
<p>8. Срочная социальная услуга:</p>					

<p>8.1.</p>	<p>Сопровождение получателя социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями:</p>	<p>Услуга оказывается получателю социальных услуг, нуждающимся в постоянном постороннем уходе и включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1)помощь в приеме пищи (кормление); 2)оказание помощи в пользовании туалетом, судном; 3)предоставление гигиенических процедур (умывание, чистка зубов, стрижка ногтей, причесывание, смена положения в постели, профилактика пролежней, смена абсорбирующего белья, смена нательного и постельного белья, гигиеническая ванна/помывка; 4)систематическое наблюдение за получателем социальных услуг; 5)взаимодействие с лечащим врачом; 6)содействие в проведении реабилитационных мероприятий; 7)вызов медицинского работника для выполнения медицинских 	<p>Период лечения в медицинской организации.</p>	<p>Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством социальной услуги.</p> <p>Отсутствие обоснованных жалоб.</p>	<p>Полнота и своевременность предоставления социальной услуги.</p>
--------------------	---	--	--	--	--

		<p>процедур при ухудшении состояния;</p> <p>8)наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных лечащим врачом;</p> <p>9)посещение получателя социальных услуг.</p> <p>Продолжительность предоставления одной услуги 60 минут</p>			
--	--	---	--	--	--

Должность

ЭП

ФИО