

КОДЕКС
этики и служебного поведения
работников ГБСУСОН « Дарковичский дом-интернат
для престарелых и инвалидов»

I. Общие положения

1. Кодекс этики и служебного поведения работников ГБСУСОН «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федеральным законом № 181-ФЗ от 24.11.1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом №323-ФЗ от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами учреждения, а также основан на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам дома-интерната.

3. Сотрудник, поступивший на работу в дом-интернат, обязан ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей трудовой деятельности.

4. Каждый работник дома-интерната должен следовать положениям Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника дома-интерната поведения в отношении с ним в соответствии с положениями Кодекса.

5. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников дома-интерната для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности, обеспечение единых норм поведения работников дома-интерната, а также содействие укреплению авторитета работника дома-интерната, повышению доверия граждан.

6. КОДЕКС:

а) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, уважительного отношения к дому-интернату в общественном сознании;

б) выступает инструментом регулирования и формирования общественного сознания и нравственности.

7. Знание и соблюдение работниками дома-интерната положений Кодекса является одним из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.

**II. Основные принципы и правила служебного поведения,
которыми надлежит руководствоваться работникам
ГБСУСОН «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»**

8. Основные принципы служебного поведения работников дома-интерната являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в социальной сфере.

9. Работники дома-интерната, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению получателям социальных услуг дома-интерната мер социальной поддержки и оказанию

социальных услуг;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника дома-интерната;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам, относится ко всем получателям социальных услуг с уважением, оказывать посильную помощь в пределах своей компетенции;

д) соблюдать социальную справедливость и равноправие, распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в поддержке получателям социальных услуг;

е) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья получателям социальных услуг;

ж) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения;

к) проявлять корректность и внимательность в общении с получателями социальных услуг дома-интерната и сотрудниками;

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению самобытности;

м) защищать и поддерживать человеческое достоинство получателей социальных услуг дома-интерната, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

н) уважать права получателей социальных услуг, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, касающейся конкретного человека в конкретной ситуации;

о) соблюдать конфиденциальность информации о получателях социальных услуг дома-интерната, касающейся условий его жизнедеятельности, личных качеств и проблем, принимать меры для обеспечения нераспространения полученных сведений доверительного характера;

п) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника дома-интерната, а также не допускать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

р) не использовать служебное положение при решении вопросов личного характера;

с) соблюдать установленные в доме-интернате правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

т) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе дома-интерната, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

у) нести личную ответственность за результаты своей деятельности;

10. Работники дома-интерната обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, Федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации по вопросам социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие локальные нормативные акты дома-интерната.

11. Работники дома-интерната несут ответственность перед получателями социальных услуг и перед обществом за результаты своей деятельности.

12. Работники дома-интерната обязаны противодействовать проявлениям коррупции и принимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники дома-интерната, осуществляющие взаимодействие с работниками других органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, должны быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в субъекте Российской Федерации благоприятного имиджа дома-интерната.

14. Работники дома-интерната, при взаимодействии с коллегами из других социальных учреждений обязаны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию межведомственных конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения подчиненных работников к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений.

15. Работники дома-интерната, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, должны принимать меры к тому, чтобы своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

16. Работники дома-интерната, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к работникам подведомственных учреждений, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за действия или бездействия подчиненных работников, нарушающих принципы этики и правила служебного поведения, если они не приняли мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

III. Этические правила служебного поведения работников ГБСУСОН «Дарковичский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

17. В служебном поведении работнику дома-интерната необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

18. В служебном поведении работника дома-интерната недопустимы:

а) любого вида высказывания и действия дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие нормальному общению или провоцирующие противоправное поведение;

г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов учреждения, во время служебных совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

19. Работники дома-интерната призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

20. Работники дома-интерната должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

21. Внешний вид работника дома-интерната при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к государственным органам и органам местного самоуправления, учреждениям социального обслуживания, соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

22. Нарушение работником дома-интерната положений Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – моральному осуждению, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику дома-интерната мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником дома-интерната положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником дома-интерната положений Кодекса подлежит осуждению на заседании трудового коллектива.

25. Трудовой коллектив дома-интерната обсуждает факты несоблюдения требований к служебному поведению работника дома-интерната, вносит предложения по защите прав и интересов клиентов дома-интерната, а при необходимости о наложении на работника дисциплинарного взыскания. Решения трудового коллектива учитываются при проведении аттестации, продвижении по службе и поощрениях соответствующего работника.

Разработал юристконсульт _____ Э.Е. Титарева